

# Algemene voorwaarden Demi Maatman Healing

Hieronder tref je mijn algemene voorwaarden die op mijn dienstverlening aan jou van toepassing zijn.

Heb je na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via het e-mailadres [contact@demimaatman.nl](mailto:contact@demimaatman.nl) of het telefoonnummer 0627453684.

Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je aanmelding uitdrukkelijk schriftelijk met Demi Maatman bent overeengekomen.

Demi Maatman heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Demi Maatman en jou.

## Algemene voorwaarden

- De adviezen en therapie van Demi Maatman Healing zijn niet bedoeld als vervanging voor reguliere behandelingen. Een consult, meditatie of healing is geen vervanging van het advies van een arts of medisch deskundige. De consulten kunnen wel een belangrijke aanvulling zijn voor het pad van innerlijke groei en zelfontwikkeling.
- Bij acute medische klachten of psychische problemen en bij het verergeren van klachten of symptomen word je geadviseerd contact op te nemen met de eigen (huis)arts en daarnaast met Demi Maatman Healing voor holistische adviezen en support.
- Demi Maatman Healing is niet aansprakelijk voor lichamelijke, materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na consulten, sessies, meditaties, heen- en terugreis. Een healing/consult en het opvolgen van adviezen is altijd op eigen risico. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Demi Maatman Healing. Mocht Demi Maatman Healing toch aansprakelijk worden gesteld (door een rechterlijke uitspraak) in een van bovengenoemde situaties, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.
- Zodra er een product wordt gekocht (kruidentinctuur, etherische olie of edelsteen), is Demi Maatman Healing niet aansprakelijk voor het gebruik hiervan. Bij gebruik van medicijnen, gezondheidsproblemen of zwangerschap dient de klant eerst zelf contact op te nemen met eigen (huis)arts.
- Er worden geen toekomst voorspellingen gedaan. Wel kan het zijn dat er informatie doorkomt die relevant lijkt te zijn voor de toekomst. Echter wordt daar nooit garantie op gegeven.
- Een healing, consult of meditatie heeft enkele uren tot weken de tijd nodig om te integreren. Houd daarbij rekening met mogelijke uitwerkingen op lichamelijk of geestelijk niveau. Bijvoorbeeld: spierpijnen, jeuk, vermoeidheid, kou, somberheid, boosheid, lichte duizeligheid, tintelingen, en/of emotionele verwerkingsprocessen. Heb je hierover vragen of vind je het te lang duren, neem dan contact op met [contact@demimaatman.nl](mailto:contact@demimaatman.nl) of 06-27453684.

### **Annulering consult**

Bij annulering van een consult, tot aan 1 werkdag van tevoren worden geen kosten in rekening gebracht als er meteen een vervolgconsult wordt gepland. Als er geen vervolgconsult wordt gepland worden er €10,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien je tijdens de afgesproken tijd van het consult niet aanwezig bent, wordt de helft van het bedrag in rekening gebracht.

### **Annulering sessie-pakket**

Na aanschaf van een sessie-pakket van 6 consulten heb je 1 week de tijd om het kosteloos te annuleren. Een sessie-pakket is verbonden aan 1 persoon en kan niet worden overgedragen aan iemand anders. De aanschaf van het sessie-pakket is definitief op het moment dat dit mondeling is afgesproken en er akkoord is gegeven.

### **Annulering meditatie-pakket**

Na de proefles kan worden afgesproken om een meditatie-pakket aan te schaffen. Vanaf het moment van deze mondelinge of schriftelijke afspraak, heb je 1 week de tijd om het kosteloos te annuleren. Daarna is de betaling definitief. Een meditatie-pakket is gebonden aan 1 persoon en kan niet worden overgedragen aan iemand anders.

### **Annulering meditatie-bijeenkomst**

Van het sessiepakket kan er één les kosteloos worden gemist. Dit betekent dat deze les op een ander moment ingehaald mag worden, mits er voldoende ruimte beschikbaar is. Vraag mij dan naar beschikbare data. Mocht je vaker dan één keer niet kunnen, dan vervalt deze les in jouw pakket, mits dit niet op dezelfde dag of in dezelfde week kan worden ingehaald. Dus mis je een les in de ochtend, dan kun je hem inhalen in de avond, en vice versa.

### **Jouw gegevens**

Demi Maatman Healing beschermt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie hierover verwijst Demi Maatman Healing naar haar Privacy Beleid.

### **Nietigheid**

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### **Klachten**

Demi Maatman Healing wil graag dat haar dienstverlening aansluit bij je verwachtingen. Als je een klacht hebt over de dienstverlening, verzoeken wij je dit te melden via het e-mailadres [contact@demimaatman.nl](mailto:contact@demimaatman.nl). Daarnaast valt Demi Maatman Healing onder Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). (<https://gatgeschillen.nl/>)

### **Toepasselijk recht**

Op overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen is Nederlands recht van toepassing.

**Bevoegde rechter**

Geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van Rechtbank Noord Nederland, locatie Leeuwarden.